



Datenschutz

Allgemeine Benutzungsbedingungen für die Froneri-Webseiten

Willkommen auf unserer Website! Wir hoffen, dass Sie Ihre Online-Erfahrung genießen werden.

Froneri Switzerland S.A. („Froneri“) setzt sich für den Erhalt des Vertrauens der Benutzer der Website ein.

Die nachfolgenden Bedingungen bestimmen Ihre Verwendung der Website.

Zulässige Verwendung

Wir laden Sie dazu ein, unsere Website zu erkunden und, wo angebracht, mit Fragen, Beiträgen, Bewertungen und multimedialen Inhalten wie Bildern und Videos zu unserer Website beizutragen.

Ihre Nutzung der Website und der beigetragenen Materialien darf indes unter keinerlei Umständen widerrechtlich oder beleidigend sein. Dabei ist zu beachten, dass:

- (a) keine Rechte hinsichtlich der Privatsphäre von Dritten verletzt werden;
- (b) gegen keinerlei geistigen Eigentumsrechte verstoßen wird;
- (c) keine Äußerungen gemacht werden, die als verleumderisch (auch gegen Froneri) zu werten oder pornografisch, rassistisch, ausländischerfeindlich oder hasserfüllt sind oder zu Gewalt und Kriminalität aufrufen;
- (d) keine Dateien hochgeladen werden, die mit Viren infiziert sind oder zu Sicherheitsrisiken führen können oder
- (e) auf andere Weise die Integrität der Website gefährden können.

Bitte beachten Sie, dass Froneri jedwede Inhalte von der Website entfernen kann, die als widerrechtlich oder beleidigend eingestuft werden. Froneri behält sich das Recht vor, sämtliche von Ihnen übermittelte Inhalte zu überwachen bzw. zu überprüfen und sämtliche Inhalte zu bearbeiten, zu entfernen oder



abzulehnen, die von Froneri nach eigenem Ermessen als ungeeignet eingestuft werden.

Datenschutz

Unser Datenschutzhinweis bezieht sich auf sämtliche auf dieser Website veröffentlichten Daten oder Materialien.

Geistiges Eigentum

3.1. Durch Froneri bereitgestellte Inhalte

Sämtliche geistigen Eigentumsrechte, einschließlich des Urheberrechts sowie der durch bzw. im Namen von Froneri auf dieser Website veröffentlichten Materialien (d. h. Texte und Bilder) sind Eigentum von Froneri und seinen Lizenzgebern.

Es ist Ihnen gestattet, Auszüge für eigene private Zwecke zu erstellen (d. h. zur nicht kommerziellen Verwendung) unter der Voraussetzung, dass sämtliche geistigen Eigentumsrechte gewahrt werden. Dazu gehören sämtliche in Verbindung mit solchen Inhalten aufgeführten Urheberrechtshinweise (z. B. © 2015 Froneri).

3.2. Durch Sie bereitgestellte Inhalte

Sie bestätigen gegenüber Froneri, dass Sie entweder der Verfasser der auf dieser Website veröffentlichten Inhalte sind oder das Recht haben (oder über eine entsprechende Erlaubnis durch den Rechteinhaber verfügen) und in der Lage sind, besagte Inhalte zur Website (z. B. Bilder, Videos, Musik) beizusteuern.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass derartige Inhalte als nicht vertraulich behandelt werden und erteilen Froneri die kostenlose, unbefristete und weltweite Lizenz für die Verwendung (dazu gehören die Offenlegung,

Vervielfältigung, Übermittlung, Veröffentlichung, Anpassung sowie die Ausstrahlung) der von Ihnen zu geschäftlichen Zwecken bereitgestellten Inhalte.



Froneri kann die Inhalte zu Reklame-, Werbe- oder anderen Zwecken verwenden, wobei Sie im Zusammenhang mit einer solchen Verwendung kein Anrecht auf Vergütung haben.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Froneri nach eigenem Ermessen über eine mögliche Verwendung entscheiden kann und dass Froneri unter Umständen bereits eigene vergleichbare Inhalte entwickelt oder aus anderen Quellen bezogen hat. In diesem Fall verbleiben die geistigen Eigentumsrechte für diese Inhalte bei Froneri und seinen Lizenzgebern.

Regeln in Verbindung mit Verbraucherwertungsdienst und dem Bewertungsdienst

Zusätzlich zu den vorliegenden Bedingungen gelten die folgenden Regeln für Verbraucherwertungen und den Bewertungsdienst. Um Inhalte für jedwede der Bewertungsdienste auf dieser Website (z. B. in Form von Text, Bildern, Videos, Darstellungen oder sonstigen Informationen) zu übermitteln, müssen Sie das 18. Lebensjahr erreicht haben oder über die Erlaubnis einer erziehungsberechtigten Person verfügen. Falls Sie vor Ihrem vorgeschlagenen Beitrag eine Bezahlung erhalten haben oder Ihnen eine nachträgliche Bezahlung zugesichert wurde bzw. falls Sie in den Genuss eines Anreizes wie einem kostenlosen Produkt, Ermäßigungen, Geschenken oder der Teilnahme an einer Verlosung gekommen sind, teilen Sie dies im Zuge der Übermittlung mit. Falls Sie eine Mitarbeiterin/ein Mitarbeiter von Froneri sind oder im Auftrag einer Agentur für Froneri arbeiten, teilen Sie dies Froneri mit.

Sämtliche von Ihnen übermittelten Inhalte sind wahrheitsgetreu und beruhen auf Ihren gemachten Erfahrungen mit dem bewerteten Produkt. In den Bewertungen sind keine Angaben zu anderen Websites, Adressen, E-Mail-Adressen, Kontaktinformationen oder Telefonnummern enthalten. Sie sind alleine für die von Ihnen übermittelten Inhalte verantwortlich.

Haftung

Zwar unternimmt Froneri sämtliche zumutbaren Anstrengungen, um die Richtigkeit von Materialien auf unserer Website sicherzustellen und Störungen zu verhindern, doch befreien wir uns von jedweder Haftung für falsche Informationen, Störungen, Unterbrechungen oder sonstige Ereignisse, die bei Ihnen zu direkten (z. B. Computerausfall) oder indirekten Schäden (z. B.



Gewinneinbußen) führen können. Wenn Sie sich auf Inhalte verlassen, die auf dieser Website enthalten sind, so geschieht dies auf eigene Gefahr.

Diese Website kann Links zu Nicht-Froneri-Websites enthalten. Froneri verfügt über keinerlei Kontrolle über Websites von Dritten, bewirbt diese nicht zwangsläufig und schließt jegliche Haftung für diese Websites aus. Dazu gehören die Inhalte, Richtigkeit sowie die Funktionsfähigkeit der besagten Websites. Daher empfehlen wir Ihnen, die rechtlichen Hinweise solcher Websites von Dritten sorgfältig durchzulesen und sich über mögliche Änderungen auf dem Laufenden zu halten.

Sie betreiben unter Umständen eine Drittanbieter-Website und möchten Links zu dieser Website einfügen. In diesem Fall hat Froneri keine Einwände gegen das Einfügen solcher Links, sofern Sie die korrekte Homepage-URL (d. h. kein Deep Linking) verwenden und unter keinerlei Umständen behaupten, dass Sie mit Froneri in Verbindung stehen oder durch Froneri beworben werden. Es ist Ihnen untersagt, „Framing“ oder ähnliche Praktiken einzusetzen, und Sie müssen sicherstellen, dass der Link zur Website ein neues Fenster öffnet.

Kontaktaufnahme

Diese Website wird betrieben von Froneri Switzerland S.A., Blumenfeldstrasse 15, 9403 Goldach, Schweiz.

Falls Sie Fragen oder Anregungen zur Website haben, wenden Sie sich bitte an uns mittels (i) E-Mail unter support@ch.froneri.com, (ii) telefonisch unter +41(0)71 844 81 11 oder (iii) mittels normaler Briefpost an die Anschrift Froneri Switzerland S.A., Blumenfeldstrasse 15, 9403 Goldach, Schweiz.

Änderungen

Froneri behält sich das Recht vor, Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen vorzunehmen. Bitte besuchen Sie diese Seite von Zeit zu Zeit, um sich über etwaige Änderungen der Nutzungsbedingungen sowie über neue Informationen zu informieren.

Geltendes Recht und Gerichtsstand

Froneri gibt keinerlei Zusicherung ab, dass die Inhalte und Informationen auf dieser Website in allen Ländern oder Sprachen angemessen oder erhältlich sind.



Sie und Froneri vereinbaren, dass alle aus der Nutzung dieser Website herrührenden oder diese betreffenden Streitigkeiten oder Ansprüche Schweizer Recht unterliegen und in den alleinigen Zuständigkeitsbereich der Schweizer Gerichte fallen.

Goldach, August 2018

Froneri-DATENSCHUTZMITTEILUNG

Grundlegende Fragen und Antworten

Wir freuen uns, Sie auf unserer Webseite begrüßen zu dürfen und hoffen, dass es für Sie ein Vergnügen sein wird, mehr über Froneri Schweiz AG und unsere Produkte zu erfahren.

Froneri respektiert Ihr Recht auf Datenschutz im Internet, wenn Sie unsere Webseiten besuchen und auf elektronischem Wege mit uns kommunizieren. Wir haben alle erforderlichen Schritte eingeleitet, damit die persönlichen Daten, die Sie uns anvertrauen, auch geschützt sind.

Wir legen grossen Wert darauf, Sie darüber in Kenntnis zu setzen, dass Froneri Schweiz AG als Data Controller fungiert (siehe auch Frage 18 in dieser Mitteilung). Die Grundsätze dieser Datenschutzerklärung gelten für jedes Data Controller der Froneri Gruppe.

Wir haben uns mit einer Reihe von grundlegenden Fragen auseinandergesetzt, die Sie aus unserer Sicht interessieren dürften, wenn Sie Froneri persönliche Daten zur Verfügung stellen. Die Antworten auf diese Fragen sollen Ihnen gleichzeitig Informationen über Ihre Rechte in Bezug auf Datenschutz

vermitteln und Ihnen Auskunft darüber geben, was Froneri unternimmt, um diese persönlichen Daten zu schützen. Wir hoffen, dass Ihnen diese Informationen weiterhelfen.



Bei Fragen rund um das Thema Datenschutz oder zu den jeweiligen Verfahren steht Ihnen Froneri Schweiz AG gerne zur Verfügung (die Kontaktadresse finden Sie unter **Frage 5** unten).

Wir haben diese Datenschutzerklärung so gestaltet, damit Sie nicht den vollen Text lesen müssen, um eine Antwort auf eine spezifische Frage zu finden. Wenn Sie sie jedoch in voller Länge lesen möchten, soll Sie nichts daran hindern. Untenstehend finden Sie die Ausgabe in voller Länge.

Durch Klicken auf eine der nachfolgenden Fragen werden Sie automatisch zur dazugehörigen Antwort im Hauptteil weitergeleitet.

1. Welche persönlichen Daten werden von Froneri über diese Webseite gesammelt und in welcher Form geschieht dies?
2. Wie stellt Froneri den Schutz Ihrer persönlichen Daten sicher?
3. Wozu verwendet Froneri Ihre persönlichen Daten?
4. Wem stellt Froneri Ihre persönlichen Daten zur Verfügung und warum?
5. Wie können Sie die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, einsehen, prüfen, ändern oder löschen?
6. An welche Länder werden Ihre persönlichen Daten weitergeleitet und warum?
7. COOKIES («Tracking-Technologie») – Wie und warum werden Cookies von Froneri eingesetzt?
8. Online-Marketing – Was ist SPAMMING und wie steht Froneri zu SPAM-E-Mails?
9. Wie lange speichert Froneri Ihre persönlichen Daten?
10. Wie ist die Politik von Froneri betreffend das Erheben von Daten von Kindern, die unsere Webseiten benutzen?
11. Ist Froneri mit Webseiten von Dritten verlinkt und was geschieht mit meinen persönlichen Daten im Falle einer Verlinkung?
12. Was geschieht mit meinen persönlichen Daten, wenn ich eine Froneri-Webseite per E-Mail an jemanden versende?



13. Was geschieht mit meinen persönlichen Daten, wenn ich über diese Webseite an einer Online-Umfrage von Froneri teilnehme?
14. Was versteht man unter «Einmaliger Anmeldung» (One-Time Registration)?
15. Kann Froneri die in dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Konditionen ändern?
16. Wo finde ich weiterführende Informationen über die rechtlichen Hintergründe im Zusammenhang mit Froneri-Webseiten sowie über meine Rechte und Pflichten?
17. Unter welcher Adresse kann ich Froneri kontaktieren, wenn ich weitere Fragen zu meinen persönlichen Daten habe?
18. Welche Bedingungen haben eine besondere rechtliche Bedeutung in dieser Froneri-Datenschutzerklärung?
19. **WICHTIG**– Warum muss ich die in dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Konditionen akzeptieren?

1. Welche persönlichen Daten werden von Froneri über diese Webseite gesammelt und in welcher Form geschieht dies?

Wir sammeln ausschliesslich persönliche Daten, die **SIE** uns freiwillig zur Verfügung stellen oder die zur Erbringung (und Verbesserung) unserer Dienstleistungen erforderlich sind. Wir sammeln sowohl direkte Daten (Name, Adresse und E-Mail-Adresse) als auch indirekte Daten (Cookies, Verbindungs- und Systemdaten).

Es kann sein, dass Sie uns Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und so weiter zur Verfügung stellen, weil Sie Produktinformationen erhalten, an unseren Gewinnspielen oder Umfragen

teilnehmen oder einfach nur über spannende Entwicklungen aus der Welt von Froneri informiert werden möchten.



Es könnte auch sein, daß Sie Ihre Karriere bei Froneri fortführen und sich um eine freie Stelle bewerben möchten, indem Sie uns Ihren Lebenslauf über unsere on-line Bewerbungsseite senden.

2. Wie stellt Froneri den Schutz Ihrer persönlichen Daten sicher?

Froneri hat alle erforderlichen Schritte eingeleitet, damit Ihre persönlichen Daten vertraulich behandelt werden und geschützt sind. Nur befugte Mitarbeiter der Froneri-Gruppe, Mitarbeiter von Drittfirmen (z.B. Dienstleister) oder befugte Mitarbeiter von unseren Geschäftspartnern (die sich vertraglich verpflichtet haben, alle Informationen vertraulich zu behandeln) haben Zugriff zu Ihren persönlichen Daten. Alle Mitarbeiter, die Zugang zu Ihren persönlichen Daten haben, sind verpflichtet, die Datenschutzpolitik der Froneri-Gruppe einzuhalten und alle Mitarbeiter von Drittfirmen, die Zugang auf Ihre persönlichen Daten haben, haben eine Geheimhaltungsvereinbarung unterschrieben. Darüber hinaus ist der Schutz Ihrer persönlichen Daten durch entsprechende Verträge mit Drittanbietern, die Zugriff auf diese Daten haben, geregelt. Zum Schutz Ihrer persönlichen Daten unterhält Froneri eine sichere IT-Umgebung und verfügt über geeignete Massnahmen, um unbefugte Zugriffe auf diese Daten (zum Beispiel Angriffe von Hackern) zu verhindern.

Siehe Frage 4 - Wem stellt Froneri Ihre persönlichen Daten zur Verfügung und warum?

3. Wozu verwendet Froneri Ihre persönlichen Daten?

Ihre persönlichen Daten werden für die Zwecke verwendet, für die Sie sie Froneri zur Verfügung gestellt haben. Sie werden auch verwendet, um Ihre Meinung über die Qualität unserer Leistungen zu bekommen und um Verletzungen der Sicherheit, gesetzlicher Bestimmungen oder unserer Vertragsbestimmungen zu vermeiden.



4. Wem stellt Froneri Ihre persönlichen Daten zur Verfügung und warum?

Froneri wird Ihre persönlichen Daten unter keinen Umständen Drittunternehmen zugänglich machen, welche die Absicht haben, diese zu Direktmarketingzwecken zu verwenden, es sei denn, Sie haben uns die ausdrückliche Genehmigung dazu erteilt.

Bezüglich der Froneri-Politik über: (i) Direktmarketing per E-Mail; (ii) Ihr Recht, Froneri jederzeit zu bitten, keine Direktmarketing E-Mails mehr zu senden; und (iii) Ihr Recht, Ihre persönlichen Daten aus unserem System löschen zu lassen – siehe Fragen 8 & 5.

Froneri kann Ihre persönlichen Daten anderen Unternehmen innerhalb der Froneri-Gruppe zugänglich machen. Ferner kann Froneri Ihre persönlichen Daten Dritten mitteilen. Dies geschieht jedoch nur in den nachfolgend beschriebenen Ausnahmefällen:

- Wir geben Ihre persönlichen Daten unter Umständen an Dritte weiter, die uns bei der Verwaltung dieser Webseite helfen (zum Beispiel die Anbieter von Internetdiensten, mit denen wir zusammenarbeiten). Der Sitz dieser Geschäftspartner kann sich auch ausserhalb der Schweiz befinden. Unser wichtigster Provider für Website Hosting befindet sich in den USA. Siehe Frage 6 – *„An welche Länder werden Ihre persönlichen Daten weitergeleitet und warum?“*. Für diese Drittanbieter gelten jederzeit dieselben Kriterien zum Schutz Ihrer persönlichen Daten wie für Froneri. Sie sind vertraglich verpflichtet, Ihre persönlichen Daten vertraulich zu behandeln, zu schützen und sie ausschliesslich gemäss den von Froneri erteilten spezifischen Anweisungen zu verarbeiten.
- Wir machen Ihre persönlichen Daten unter Umständen auch Regierungs- und Strafverfolgungsbehörden zugänglich, wenn dies aus rechtlichen Gründen erforderlich ist, oder wenn wir in gutem Glauben sind, ein solcher Schritt sei notwendig um den gesetzlichen Vorschriften nachzukommen; um auf rechtliche Ansprüche oder Handlungen zu reagieren; oder um die Rechte der Froneri Gruppe, die ihrer Kunden oder die der Öffentlichkeit zu schützen.



- Wir können, in einigen seltenen Fällen, Ihre persönlichen Daten an potentielle Erwerber eines wichtigen Geschäftszweiges der Froneri weitergeben, unter der Voraussetzung, daß wir vertraglich sichergestellt

haben, (i) daß diese Daten vertraulich und sicher behandelt werden; und (ii) daß sich Froneri bei der Weiterleitung solcher persönlicher Daten an das örtlich geltende Recht hält.

5. Wie können Sie die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, einsehen, prüfen, ändern oder löschen?

Es steht Ihnen zu, Einsicht in sämtliche Daten, die uns über Sie vorliegen, zu verlangen. Darüber hinaus können Sie Ihre persönlichen Daten löschen, korrigieren oder ändern lassen. Wenden Sie sich einfach per E-Mail an support@ch.froneri.com oder per Froneri Switzerland S.A., Blumenfeldstrasse 15, 9403 Goldach, Schweiz.

6. An welche Länder werden Ihre persönlichen Daten weitergeleitet und warum?

Froneri ist ein weltweit tätiges Unternehmen und Ihre persönlichen Daten können grenzüberschreitend übermittelt werden. Die Daten können in Länder, die andere Datenschutzniveaus als die Schweiz haben, übertragen werden.

Ihre persönlichen Daten können zwischen verschiedenen Unternehmen innerhalb der Froneri-Gruppe mit Sitz in unterschiedlichen Ländern ausgetauscht werden. Froneri leitet die erforderlichen Schritte ein, damit der Schutz Ihrer persönlichen Daten sowohl während des Datentransfers als auch am Empfangsort gewährleistet ist.

Es ist möglich, dass sich der Server, der diese Webseite bereitstellt, ausserhalb der Schweiz befindet. Unser wichtigster Hosting Provider für die meisten Froneri Webseiten befindet sich in den USA. In diesem Fall ist der Servicebetreiber vertraglich verpflichtet, für einen mit dem Schweizer Niveau vergleichbaren



Datenschutz zu sorgen. Ferner ist er unter anderem verpflichtet, ausschliesslich unter Befolgung der von Froneri erteilten Anweisungen zu handeln und sämtliche technischen Massnahmen einzuleiten, die erforderlich sind, um Ihre persönlichen Daten durchgängig zu schützen.

7. COOKIES («Tracking-Technologie») – Wie und warum werden Cookies von Froneri eingesetzt?

Froneri setzt eine spezielle Tracking-Technologie (sogenannte «**Cookies**») ein, um persönliche Daten zu Browsertyp und Betriebssystem, Verweisseite (Referrer), Path-through-Seite, ISP-Domain usw. zu sammeln. Diese Informationen sollen Aufschluss darüber geben, wie Besucher diese Webseite nutzen. Durch den Einsatz von Cookies können wir diese Webseite an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen.

Alle mittels Cookies gesammelten Daten werden von Froneri in einem nicht-personenbezogenen Format aufbewahrt. Die so zusammengetragenen Daten verlassen die Froneri-Gruppe oder bestimmte Drittunternehmen nicht. Sie werden auch nicht für den Versand unerwünschter Mitteilungen verwendet.

Auf Ihrem Computer gespeicherte Cookies enthalten anstatt Ihres Namens eine IP-Adresse. Nach Beendigung des Besuchs der Webseite stehen die in den Cookies gespeicherten Daten Froneri nicht mehr zur Verfügung.

Bitte nehmen Sie die entsprechenden Einstellungen an Ihrem Computer vor, je nachdem, ob Sie Cookies akzeptieren oder nicht. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass eine Warnmeldung erscheint, bevor Cookies akzeptiert werden. Sie können die Einstellungen auch so wählen, dass Cookies generell abgelehnt werden. Beachten Sie in diesem Fall jedoch, dass Sie dann unter Umständen keinen uneingeschränkten Zugriff auf alle Funktionen dieser Webseite haben. Die Anleitung dazu finden Sie, indem Sie auf den «Hilfe»-Button Ihres Browsers klicken. Sie müssen Cookies nicht uneingeschränkt zulassen, um einen Grossteil dieser und anderer Froneri-Webseiten abrufen zu können. Denken Sie daran: Wenn Sie an unterschiedlichen Computern von verschiedenen Standorten aus arbeiten, müssen Sie Ihre Präferenz in Sachen Cookies an jedem einzelnen Gerät neu einstellen.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Netzanalysedienst der Google Inc. („Google“) und Webtrends, einen Netzanalysedienst der Webtrends Inc.



(„Webtrends“). Die so erfassten Informationen werden unter folgenden Bedingungen verarbeitet, für welche Google und Webtrends allein verantwortlich sind: Google Analytics und Webtrends verwenden sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google und Webtrends in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google und Webtrends werden diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Rapporte über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch werden Google und Webtrends diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google und Webtrends verarbeiten. Google und Webtrends werden in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten, die Sie besitzen, in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google und Webtrends in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor genannten Zweck einverstanden.

8. Online-Marketing – Was ist SPAMMING und wie steht Froneri zu SPAM-E-Mails?

Unter «Spamming» versteht man die unerwünschte und unautorisierte Zusendung von E-Mails mit Werbe- oder Marketinginhalten.

Froneri versendet **KEINE** SPAM-E-Mails. Froneri selbst verwendet ein Anti-Spam-Tool, welches unsere Mitarbeiter vor SPAMMING abschirmt. Der Versand von E-Mails ohne vorherige Genehmigung des Empfängers ist in vielen Ländern vom Gesetzgeber verboten. Froneri wird Ihre persönlichen Daten (darunter Ihre E-Mail-Adresse) nicht zu Direktmarketing- oder Folgemittelungszwecken verwenden, es sein denn, Sie erteilen uns Ihre **AUSDRÜCKLICHE** Erlaubnis dazu. Die Erteilung der entsprechenden Zustimmung wird «OPT-IN» genannt.



Ferner gibt Froneri Ihre persönlichen Daten grundsätzlich nicht an Drittunternehmen weiter, die diese für den Versand von SPAM-E-Mails verwenden.

Über die Froneri-Webseiten haben Sie die Möglichkeit, Werbematerial per E-Mail anzufordern. Jedes von Froneri gesandte E-Mail gibt Ihnen die Möglichkeit, den weiteren Erhalt von solchen E-Mails jederzeit zu unterbinden.

Wenn Sie den Eindruck haben, dass Sie SPAM-E-Mails von einem Unternehmen der Froneri-Gruppe erhalten, setzen Sie sich bitte umgehend unter support@ch.froneri.com mit uns in Verbindung.

9. Wie lange speichert Froneri Ihre persönlichen Daten?

Froneri kann persönliche Daten, die Sie uns über diese Webseite zur Verfügung stellen, in ihren Datenbanken (zum Beispiel in ihrer Customer-Relationship-Marketing-Datenbank) speichern. Ihre persönlichen Daten werden von Froneri nur solange aufbewahrt, wie es nach vernünftigen Ermessen notwendig ist, unter Berücksichtigung der benötigten Zeit um, Fragen zu beantworten oder Probleme zu lösen, neue und verbesserte Dienstleistungen anzubieten und den rechtlichen Bestimmungen nach geltendem Recht zu entsprechen. Dies bedeutet, dass wir Ihre persönlichen Daten für einen angemessenen Zeitraum aufbewahren, nachdem Sie aufgehört haben, Froneri-Dienste oder diese Webseite zu nutzen. Nach Ablauf dieses Zeitraumes werden Ihre persönlichen Daten aus allen Systemen in der Froneri-Gruppe gelöscht.

Wir erinnern Sie daran, dass Sie das Recht haben, Ihre persönlichen Daten jederzeit löschen zu lassen. Siehe Frage 5 - *Wie können Sie die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, einsehen, prüfen, ändern oder löschen (siehe oben).*

10. Wie ist die Politik von Froneri betreffend das Erheben von Daten von Kindern, die unsere Webseiten benutzen?

Es ist überaus wichtig, die Privatsphäre von Kindern im Internet zu schützen, sowie Eltern und gesetzliche Vertreter dazu zu animieren, zusammen mit den Kindern im Internet zu surfen und gemeinsam an Online-Aktivitäten teilzunehmen und diese zu überwachen.



Wir erheben keine persönlichen Daten von Kindern unter 13 Jahren, auch nicht mit Zustimmung der Eltern.

Spezieller Hinweis für Eltern mit Kindern unter 13 Jahren:

Wir empfehlen Eltern und gesetzliche Vertreter, regelmäßig den Umgang ihrer Kinder mit E-Mails und andere Internetaktivitäten zu überwachen und zu überprüfen.

Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Kind im Internet keine personenbezogenen Daten an uns übermittelt.

11. Ist Froneri mit Webseiten von Dritten verlinkt und was geschieht mit meinen persönlichen Daten im Falle einer Verlinkung?

Froneri ist über Links mit anderen Webseiten verbunden. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, themenrelevante und interessante Informationen abzurufen. Diese Webseiten von Drittanbietern befinden sich ausserhalb unseres Einflussbereichs und fallen nicht unter diese Mitteilung zum Datenschutz. Wenn Sie über die angebotenen Links auf andere Webseiten zugreifen, können die Betreiber dieser Webseiten Ihre persönlichen Daten speichern. Bitte prüfen Sie im Vorfeld, ob Sie mit den Datenschutzbedingungen der Drittbetreiber von Webseiten einverstanden sind, bevor Sie persönliche Daten preisgeben. Froneri ist bemüht, soweit möglich sicherzustellen, dass alle verlinkten Webseiten von Dritten über vergleichbare Sicherheitsstandards zum Schutz Ihrer persönlichen Daten verfügen. Allerdings übernehmen wir keinerlei Haftung für Aktivitäten, Datenschutzbestimmungen oder deren Einhaltung durch diese Drittanbieter.

12. Was geschieht mit meinen persönlichen Daten, wenn ich eine Froneri-Webseite per E-Mail an jemanden versende?

Über einige unserer Webseiten lassen sich die jeweiligen Internet-Adressen per E-Mail an andere Personen weiterleiten. Zur Aktivierung dieser Funktion kann die Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse oder jene der Person(en), an die Sie die Internet-Adresse versenden möchten, erforderlich sein. Die auf diesem Wege gesammelten E-Mail-Adressen werden ausschliesslich genutzt, um den von Ihnen beabsichtigten Zweck zu erfüllen. Diese E-Mail-Adressen werden nicht



gespeichert, sondern unverzüglich gelöscht, sobald sie ihren Zweck erfüllt haben.

13. Was geschieht mit meinen persönlichen Daten, wenn ich über diese Webseite an einer Online-Umfrage von Froneri teilnehme?

Hin und wieder kann es vorkommen, dass wir die Besucher unserer Webseiten auffordern, an einer Umfrage teilzunehmen. Die Umfragen beziehen sich in der Regel auf den Inhalt der Webseite, unsere Produkte oder Produktkategorien. Dabei können Fragen zu Alter oder Altersspannen, Geschlecht und/oder sonstigen nicht-personenbezogenen Daten gestellt werden. Es kann vorkommen, dass wir Ihren Antworten im Rahmen dieser Umfragen über Cookies gewonnene Daten hinzufügen. Es werden jedoch keine personenbezogenen Informationen abgefragt. Die so gewonnenen persönlichen Daten weisen keinerlei Bezug zu jenen persönlichen Daten auf, die Sie uns zu einem früheren Zeitpunkt zur Verfügung gestellt haben. Aus Umfragen gewonnene persönliche Daten sind ausschliesslich zum internen Gebrauch von Froneri bestimmt. Hingegen können zusammengefasste Informationen, bei denen eine individuelle Identifizierung nicht mehr möglich ist, anderen zugänglich gemacht werden.

14. Was versteht man unter «Einmaliger Anmeldung» (One-Time Registration)?

Zur Vereinfachung des Anmeldeverfahrens verwenden wir für alle Froneri-Webseiten ein spezielles «One-Time Registration»-Tool. Mit diesem Tool können Ihnen Informationen, die Sie bei der erstmaligen Anmeldung auf unserer Webseite eingegeben haben, automatisch für die Anmeldung auf anderen Froneri-Webseiten zur Verfügung gestellt werden. Ihre persönlichen Daten bleiben geschützt und wir werden Sie vor der Aufnahme in unsere Verteilerlisten jedes Mal nach Ihrer ausdrücklichen Erlaubnis bzw. Ihrem «Opt-in» fragen, um sicherzugehen, dass Sie auch tatsächlich Informationen von Froneri-Webseiten erhalten möchten.



15. Kann Froneri die in dieser Datenschutzpolitik enthaltenen Konditionen ändern?

Froneri kann unter Berücksichtigung neuer rechtlicher Bestimmungen gelegentlich Änderungen und Korrekturen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen. Bitte konsultieren Sie diese Mitteilung zum Datenschutz in regelmäßigen Abständen, um sich über allfällige Änderungen zu informieren und zu prüfen, inwiefern Sie davon betroffen sind.

16. Wo finde ich weiterführende Informationen über die rechtlichen Hintergründe im Zusammenhang mit Froneri-Webseiten sowie über meine Rechte und Pflichten?

Da Froneri ein in der Schweiz ansässiges Unternehmen ist, unterliegt diese Webseite Schweizer Recht. Weiterführende Informationen entnehmen Sie bitte der Froneri-Webseite mit den Allgemeinen Benutzungsbedingungen [www.froneri.ch]. Klicken Sie dazu bitte auf den Link oder geben Sie die Adresse in Ihren Browser ein.

17. Unter welcher Adresse kann ich Froneri kontaktieren, wenn ich weitere Fragen zu meinen persönlichen Daten habe?

Die Adresse lautet support@ch.froneri.com oder Froneri Switzerland S.A., Blumenfeldstrasse 15, 9403 Goldach, Schweiz.

18. Welche Bedingungen haben eine besondere rechtliche Bedeutung in dieser Froneri-Datenschutzerklärung?

Persönliche Daten oder **persönliche Informationen** umfassen alle Daten, die sich auf Sie als natürliche Person beziehen und die es ermöglichen, Sie direkt oder indirekt zu identifizieren. *(Bei Webseiten geschieht dies in der Regel zumindest über die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse).*

Verarbeitung persönlicher Daten beinhaltet alle Verfahren oder Verfahrensfolgen, denen Ihre Daten unterzogen werden können, automatisch oder manuell, insbesondere die Erhebung, Erfassung, Organisation, Speicherung, Anpassung oder Veränderung, Abfrage, Nutzung, Weitergabe



durch Übertragung, Verbreitung oder jede andere Form der Bereitstellung, Verknüpfung oder Kombination, sowie Blockierung, Löschung oder Vernichtung. (d. h. jede Tätigkeit, die Froneri an oder mit in persönlichen Daten, die Sie uns geschickt haben, durchführt).

Als «**Data Controller**» wird diejenige Instanz, allein oder gemeinsam, bezeichnet, welche den Zweck und die Mittel der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten festlegt (**das heisst die Froneri-Einheit, die für den Betrieb dieser Webseite und die Sammlung Ihrer persönlichen Daten zuständig ist**), in diesem Fall Froneri Schweiz AG.

Als «**Dritte/-r**» wird/werden im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung alle Unternehmen bezeichnet, die nicht von Froneri Limited über eine direkte oder indirekte Beteiligung kontrolliert werden.

«**Froneri**» und «**Froneri Gruppe**» in dieser Datenschutzerklärung beziehen sich auf Froneri Limited und ihre Tochtergesellschaften (in denen Froneri Limited die Kontrolle durch direkte oder indirekte Besitzverhältnisse hat).

19. WICHTIG – Warum muss ich die in dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Konditionen akzeptieren?

Froneri ist ein globales Unternehmen, das Internet benutzt, um Ihre persönlichen Daten zu erheben und bearbeiten. Dazu gehören auch die Bearbeitung und die Übertragung Ihrer persönlichen Informationen über die Grenzen hinweg.

Diese Mitteilung zum Datenschutz bietet Ihnen auf eingängige Weise alle Informationen, die Sie brauchen, um eine fundierte Entscheidung darüber zu treffen, ob Sie diese Webseite nutzen und Ihre persönlichen Daten Froneri zugänglich machen möchten oder nicht.

Indem Sie auf dieser Webseite navigieren und auf elektronischem Wege mit uns kommunizieren, anerkennen und akzeptieren Sie die Verarbeitung Ihrer *indirekten* persönlichen Daten (Cookies, Verbindungs- und Systemdaten) wie in dieser Mitteilung zum Datenschutz dargelegt.

Wenn Sie ein bestimmtes Serviceangebot nutzen möchten (das heisst an einem Gewinnspiel teilnehmen oder unseren Newsletter oder Informationen zu neuen



Produkten erhalten möchten), benötigen wir zusätzlich *direkte* persönliche Daten (*Name, Adresse und E-Mail-Adresse*) von Ihnen. In diesen Fällen werden wir Sie um Ihr ausdrückliches Einverständnis zur Einholung und Nutzung dieser persönlichen Daten bitten. Diese persönlichen Daten werden ausschliesslich für die Zwecke verwendet, für die Sie sie uns zur Verfügung gestellt haben.

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzmitteilung haben, kontaktieren Sie uns bitte unter support@ch.froneri.com. Wir stehen Ihnen für weitere Auskünfte gerne zur Verfügung.

Goldach, Januar 2020.

Copyright © Froneri Switzerland S.A., 2020