



Protection des données

Conditions générales d'utilisation des sites Internet Froneri

Bienvenue sur notre site Web! Nous espérons que vous apprécierez votre expérience en ligne.

Froneri Switzerland S.A. (« Froneri ») s'engage à préserver la confiance des utilisateurs consultant le site Web.

Les conditions ci-dessous régissent votre utilisation du site Web.

Utilisation autorisée

Nous vous invitons à parcourir notre site Web et, le cas échéant, à contribuer à notre site Web avec vos questions, contributions, évaluations et contenus multimédia, tels que des photos ou des vidéos.

Toutefois, votre utilisation du site Web et des contributions ne doit en aucun cas être contraire à la loi ou offensante. À ce propos, il convient de noter :

- (a) qu'aucun droit relatif à la vie privée des tiers ne sera enfreint ;
- (b) qu'aucun droit de propriété intellectuelle ne sera violé;
- (c) qu'il est interdit de tenir des propos considérés comme diffamatoires (y compris contre Froneri) ou pornographiques, racistes, xénophobes ou haineux ou incitant à la violence et au crime ;
- (d) qu'il est interdit de charger des fichiers infectés par des virus ou susceptibles de porter atteinte à la sécurité ou
- (e) de compromettre l'intégrité du site, de quelque manière que ce soit.

Veillez noter que Froneri peut supprimer du site Web tout contenu considéré comme illégal ou offensant. Froneri se réserve le droit de surveiller et/ou d'examiner tout le contenu que vous soumettez et de modifier, supprimer ou refuser tout le contenu que Froneri considère comme inapproprié à sa seule discrétion.



Protection des données

Notre avis de confidentialité s'applique à toutes les données et à tous les contenus publiés sur le présent site Web.

Propriété intellectuelle

3.1. Contenus mis à disposition par Froneri

Tous les droits de propriété intellectuelle, y compris le droit d'auteur ainsi que les supports publiés sur le présent site Web par ou au nom de Froneri (c.à.d. les textes et visuels) sont la propriété de Froneri et de ses concédants de licence.

Vous êtes autorisé à créer des extraits à des fins personnelles et privées (soit pour une utilisation non-commerciale), dans la mesure où vous respectez tous les droits de propriété intellectuelle. Tous les avis de droits d'auteur accolés au contenu (par ex. © 2015 Froneri) en font partie.

3.2. Contenus que vous mettez à disposition

Vous confirmez à Froneri que vous êtes l'auteur des contenus publiés sur le présent site Web ou que vous détenez le droit (ou que vous disposez d'une autorisation correspondante émise par le détenteur des droits) et que vous êtes en mesure de fournir lesdits contenus au site Web (par ex. visuels, vidéos, musique).

Vous acceptez que de tels contenus ne soient pas traités de manière confidentielle et d'accorder à Froneri la licence gratuite, perpétuelle et mondiale liée à l'utilisation (notamment la divulgation, la reproduction, la transmission, la publication, l'adaptation ainsi que la diffusion) des contenus que vous mettez à disposition à des fins commerciales.

Froneri peut utiliser les contenus à des fins publicitaires ou à d'autres fins, et vous n'aurez droit à aucune rémunération pour une telle utilisation.

Nous attirons votre attention sur le fait que Froneri peut décider d'une utilisation potentielle à sa seule discrétion et que Froneri peut éventuellement élaborer ses



propres contenus similaires ou les acquérir depuis d'autres sources. Dans ce cas, les droits de propriété intellectuelle de ces contenus appartiennent à Froneri et à ses concédants de licence. Règles liées au service d'évaluation des consommateurs et au service d'évaluation

Les règles suivantes s'appliquent aux évaluations des consommateurs et au service d'évaluation, en sus des présentes conditions. Pour pouvoir envoyer des contenus destinés aux services d'évaluation du présent site Web (par ex. sous forme de texte, de visuels, de vidéos, de présentations ou autres informations), vous devez avoir au moins 18 ans ou disposer de l'autorisation d'un titulaire de l'autorité parentale. Si vous avez perçu un paiement avant de soumettre votre contribution ou si un paiement ultérieur vous a été promis ou si l'on vous a fait miroiter une contrepartie telle qu'un produit gratuit, des réductions, des cadeaux ou la participation à un tirage au sort, veuillez le signaler au cours de l'envoi. Si vous êtes employé(e) chez Froneri ou si vous travaillez pour une agence de Froneri, veuillez en informer Froneri.

Tous les contenus que vous avez envoyés doivent être véridiques et se baser sur vos propres expériences avec le produit évalué. Les évaluations ne doivent contenir aucune mention d'autres sites Web, d'adresses postales, d'adresses e-mail, d'informations de contact ou de numéros de téléphone. Vous êtes le seul responsable du contenu que vous envoyez.

Responsabilité

Froneri entreprend certes tous les efforts raisonnables afin de garantir l'exactitude des supports présents sur notre site Web et d'éviter toute défaillance, mais nous déclinons toute responsabilité en cas d'informations erronées, de défaillances, d'interruptions ou d'autres événements susceptibles de causer des dommages directs (par ex. panne informatique) ou indirects (par ex. manque à gagner). Si vous vous fiez aux contenus présents sur le site Web, vous le faites à vos risques et périls.

Le présent site Web peut contenir des liens vers des sites Web n'appartenant pas à Froneri. Froneri ne dispose d'aucun contrôle sur les sites Web des tiers, n'en fait pas obligatoirement la promotion et décline toute responsabilité concernant ces sites Web. Cela comprend notamment le contenu, l'exactitude



et le bon fonctionnement desdits sites Web. Par conséquent, nous vous recommandons de lire attentivement les mentions légales des sites Web des tiers et de vous tenir informé des modifications potentielles.

Vous gérez peut-être un site Web appartenant à un fournisseur tiers et souhaitez inclure des liens vers ce site Web. Dans ce cas, Froneri n'émet aucune objection quant à l'ajout de liens, tant que vous utilisez l'URL correcte de la page d'accueil (c.à.d. aucun lien profond) et que vous ne prétendez en aucun cas être lié à Froneri ou que Froneri vous promet. Vous n'êtes pas autorisé à recourir au « framing » ou à toute autre pratique similaire, et vous devez vous assurer que le lien vers votre site Web ouvre une nouvelle fenêtre.

- **Contact**

Le présent site Web est géré par Froneri Switzerland S.A., Blumenfeldstrasse 15, 9403 Goldach, Suisse.

Si vous avez des questions ou des suggestions concernant le site Web, veuillez nous contacter (i) par e-mail, à l'adresse support@ch.froneri.com, (ii) par téléphone au +41(0)71 844 81 11 ou (iii) par courrier, à l'adresse Froneri Switzerland S.A, Blumenfeldstrasse 15, 9403 Goldach, Suisse.

- **Modifications**

Froneri se réserve le droit d'apporter des modifications aux présentes conditions d'utilisation. Veuillez visiter la présente page de temps en temps afin de vous tenir informé des éventuelles modifications des conditions d'utilisation ainsi que des nouvelles informations.

- **Droit applicable et for**

Froneri ne garantit aucunement que les contenus et les informations figurant sur le présent site Web sont convenables ou disponibles dans tous les pays ou toutes les langues.

Froneri et vous convenez que tous les litiges ou revendications provenant de ou concernant l'utilisation du présent site Web sont régis par le droit suisse et relèvent de la compétence exclusive des tribunaux suisses.

Goldach, août 2018



LA PROTECTION DES DONNÉES

Questions et réponses

Nous vous remercions de votre visite sur notre site. Nous espérons que vous apprécierez en apprendre davantage sur Froneri Switzerland S.A. et nos produits.

Froneri respecte votre droit à la protection des données dans le domaine des communications en ligne lorsque vous utilisez nos sites internet et communiquez avec nous par voie électronique. Nous mettons en place toutes les mesures nécessaires pour sécuriser les informations à caractère personnel que vous nous confiez.

Il est capital pour nous de vous informer que Froneri Switzerland S.A. est responsable du traitement des données personnelles (veuillez-vous référer à la question 18 du présent Avis). Les principes énoncés dans cet Avis s'appliquent à chaque responsable de traitement des données du Groupe Froneri.

Nous avons répondu à plusieurs questions que vous vous posez certainement à propos des données personnelles que vous transmettez à Froneri. Les réponses à ces questions vous informent sur vos droits concernant vos données personnelles et sur les mesures prises par Froneri pour assurer la confidentialité et la sécurité de ces données. Nous espérons que ces informations vous seront utiles.

Si vous avez des questions concernant vos données personnelles ou le traitement des données, veuillez contacter Froneri Switzerland S.A., à l'adresse indiquée à la **Question 5** ci-dessous.

Nous avons conçu le présent Avis de manière à ce que vous n'ayez pas à le lire en entier pour obtenir la réponse à une question spécifique. Si vous le désirez, n'hésitez pas à le lire dans son intégralité. Il figure ci-dessous.

Veuillez cliquer sur une des questions ci-dessous afin d'atteindre directement la réponse concernée.

1. Quelles sont les données personnelles collectées par Froneri par l'intermédiaire de ce site et comment Froneri les collecte-elle ?



2. Comment Froneri s'assure-t-elle de la sécurité de vos données personnelles ?
3. À quelles fins Froneri utilise-t-elle vos données personnelles ?
4. À qui Froneri divulgue-t-elle vos données personnelles et dans quel but ?
5. Comment pouvez-vous consulter, modifier ou supprimer les données personnelles que vous nous avez envoyées ?
6. Vers quels pays vos données personnelles seront-elles envoyées et à quelles fins ?
7. COOKIES – "Tracking-Technologies" (Technologie de traçage des connexions) - Comment et à quelles fins Froneri les utilise-t-elle ?
8. Marketing en ligne - Qu'est-ce que le SPAMMING et quelle est la position de Froneri en ce qui concerne les SPAM (e-mails indésirables) ?
9. Combien de temps Froneri conserve-t-elle vos données personnelles ?
10. Quelle est la politique de Froneri quant à la collecte de données d'enfants utilisant nos sites Internet ?
11. Froneri propose-t-elle des liens vers des sites tiers, et qu'advient-il de mes données personnelles lorsqu'un tel lien est activé ?
12. Qu'advient-il de mes données personnelles lorsque j'envoie une page web Froneri par e-mail à un Tiers ?
13. Qu'advient-il de mes données personnelles si je participe à une étude en ligne de Froneri par l'intermédiaire de ce site Internet ?
14. Qu'est-ce que l'inscription unique (One-Time-Registration) ?
15. Froneri peut-elle modifier les dispositions du présent Avis ?
16. Où puis-je trouver davantage d'informations sur les questions juridiques concernant les sites Internet de Froneri et sur mes droits et responsabilités ?
17. Quelle adresse puis-je utiliser si j'ai d'autres questions concernant mes données personnelles ?



18. Quels sont les termes ayant une signification juridique spécifique utilisés dans le présent Avis (pour une lecture plus aisée, ces termes sont mis en évidence par des majuscules, à l'exception des données personnelles qui sont si souvent mentionnées)

19. **IMPORTANT**– Pourquoi dois-je accepter les dispositions du présent Avis ?

1. Quelles sont les données personnelles collectées par Froneri par l'intermédiaire de ce site et comment Froneri les collecte-elle ?

Nous collectons uniquement les données personnelles que **VOUS** voulez bien nous fournir ou celles nécessaires au bon fonctionnement de nos services. Nous collectons des données personnelles directes comme le nom, l'adresse et l'adresse électronique, ainsi que des informations indirectes comme des cookies et des informations relatives à la connexion et aux systèmes.

Vous voudrez peut-être nous communiquer vos coordonnées (nom, numéro de téléphone et adresse électronique) afin de recevoir des informations sur nos produits, participer à nos concours et enquêtes, ou simplement rester informé des passionnants développements dans le monde de Froneri.

Vous pourriez également vouloir poursuivre votre carrière chez Froneri et postuler pour une place vacante en envoyant votre CV sur nos sites de recrutement en ligne.

2. Comment Froneri s'assure-t-elle de la sécurité de vos données personnelles ?

Froneri prend toutes les mesures nécessaires afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles. Seul le personnel autorisé du groupe Froneri, celui d'entreprises tierces (par ex. prestataires de service) ou de partenaires commerciaux (qui se sont engagés à garder ces informations confidentielles) a accès à vos données personnelles. Tous les employés de Froneri qui ont accès à vos données personnelles sont tenus de respecter la Politique en matière de protection des données du groupe Froneri et tous les employés de Tiers qui ont accès à vos données personnelles ont signé un accord de confidentialité. En outre, des contrats ont été conclus avec les sociétés tierces qui ont accès à vos données personnelles, afin de garantir la sécurité de ces données. Afin de garantir la protection de vos données personnelles, Froneri



maintient un environnement informatique sécurisé et a mis en place des mesures appropriées pour empêcher les accès non autorisés (piratage).

Veillez vous référer à la Question 4 - À qui Froneri divulgue-t-elle vos données personnelles et dans quel but ?

3. À quelles fins Froneri utilise-t-elle vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront utilisées pour les raisons pour lesquelles vous les avez fournies à Froneri. Elles seront également utilisées afin d'obtenir votre avis quant à la qualité de nos services et pour prévenir des défaillances de sécurité, le droit ou nos conditions contractuelles.

4. À qui Froneri divulgue-t-elle vos données personnelles et dans quel but ?

Froneri ne divulguera **jamais** vos données personnelles à des Tiers ayant pour but de les utiliser à des fins de marketing direct, sauf autorisation spécifique de votre part.

Quant à la politique de Froneri à propos de: (i) marketing direct par e-mail ; (ii) votre droit de demander en tout temps à Froneri de ne pas vous contacter par le biais d'e-mails à caractère commercial ; ainsi que (iii) votre droit d'effacer vos données personnelles de notre système- veuillez vous référer aux Questions 8 &

5. Il se peut que Froneri partage vos données personnelles avec d'autres sociétés appartenant au groupe Froneri. Froneri peut également partager vos données personnelles avec des Tiers mais uniquement dans les conditions strictement limitées énoncées ci-dessous:

- Nous pouvons fournir vos données personnelles à des Tiers (comme nos fournisseurs d'accès Internet) qui participent à la gestion de ce site. Certains de ces partenaires peuvent se situer hors de la Suisse. Notre principal fournisseur d'hébergement se trouve aux Etats-Unis. Veuillez vous référer à la Question 6 – « *Vers quels pays vos données personnelles seront-elles envoyées et à quelles fins ?* ». Ces Tiers doivent à tout moment assurer des niveaux de protection équivalents à ceux de Froneri, et sont tenus par contrat de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, et de ne les traiter que selon les instructions de Froneri.



- Nous pouvons également être amenés à fournir vos données personnelles à des organismes publics ou à des autorités judiciaires pour des raisons légales ; ou si nous jugeons de bonne foi qu'un tel acte est raisonnablement nécessaire pour être conforme aux procédures légales ; afin de répondre à toute réclamation ou action ; ou pour protéger les droits du groupe Froneri ou de ses clients ainsi que du public.
- Nous pouvons, dans des cas limités, être amenés à transmettre vos données personnelles à des acquéreurs potentiels d'affaires importantes de Froneri mais à condition que (i) nous nous soyons contractuellement assurés que ces informations restent confidentielles et soient sécurisées, et (ii) que Froneri respecte le droit national applicable lorsqu'il fournit ces données personnelles.

5. Comment pouvez-vous consulter, modifier ou supprimer les données personnelles que vous nous avez envoyées ?

Vous êtes en droit de nous demander de vous fournir toutes les données en notre possession vous concernant. Vous pouvez également demander que vos données personnelles soient supprimées, corrigées ou modifiées en envoyant un e-mail à support@ch.froneri.com ou un courrier à Froneri Switzerland S.A., Blumenfeldstrasse 15, 9403 Goldach, Suisse.

6. Vers quels pays vos données personnelles seront-elles envoyées et à quelles fins ?

Froneri est une entreprise mondiale et vos données personnelles peuvent être transférées au-delà des frontières nationales. Elles peuvent notamment être transférées vers des pays qui ont un autre niveau de protection des données que celui auquel vous avez soumis vos données personnelles. Vos données personnelles peuvent être transférées vers différentes sociétés du groupe Froneri se trouvant dans des pays différents. Froneri prend toutes les mesures adaptées afin de garantir la sécurité des données personnelles à la fois pendant le transfert et sur le lieu de réception.

Le serveur qui rend ce site accessible peut être situé hors de Suisse. Notre principal fournisseur d'hébergement pour la plupart des sites Internet Froneri se



trouve aux Etats-Unis. Ce fournisseur est lié par un contrat qui garantit le même niveau de protection des données qu'en Suisse et qui exige (parmi d'autres dispositions) que ce dernier n'agisse que sur demande de Froneri et mette en œuvre toutes les mesures techniques nécessaires, de manière permanente, afin de garantir la sécurité de vos données personnelles.

7. COOKIES – "Tracking-Technologies" (Technologie de traçage des connexions) - Comment et à quelles fins Froneri les utilise-t-elle ?

Froneri utilise la technologie de traçage (les Cookies) afin de rassembler des données personnelles comme le type de navigateur et le système d'exploitation, la page de renvoi, le site utilisé en tant que lien, le domaine du FSI, etc. afin de comprendre comment les visiteurs utilisent ce site. Les cookies nous aident à adapter notre site à vos besoins.

Froneri conserve toutes les informations collectées par les cookies dans un format ne permettant pas de vous identifier. Ces données obtenues à partir des cookies ne sont pas divulguées à l'extérieur du groupe Froneri ou des Tiers mentionnés. Elles ne seront pas utilisées pour des communications non sollicitées.

Les cookies présents dans votre ordinateur ne contiennent pas votre nom mais une adresse IP. Lorsque l'utilisateur ferme la session, Froneri n'a plus accès aux informations contenues dans les cookies.

Veillez vous assurer que le réglage de votre ordinateur correspond à votre désir d'accepter ou non les cookies. Vous pouvez demander à votre ordinateur de vous prévenir avant d'accepter des cookies, ou vous pouvez simplement les refuser, mais dans ce cas vous ne pourrez peut-être pas avoir accès à toutes les fonctionnalités de ce site. Cliquez sur le bouton « aide » de votre navigateur pour obtenir des indications sur la procédure à suivre. Il n'est pas nécessaire d'accepter les cookies pour utiliser ou naviguer dans de nombreuses parties de ce site et d'autres sites de Froneri. Assurez-vous, si vous utilisez différents ordinateurs dans différents lieux, que chaque navigateur est réglé afin de tenir compte de vos préférences à l'égard les cookies.



Ce site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse de sites web proposé par Google, Inc. (« Google ») et Webtrends, un service d'analyse de sites web proposé par Webtrends, Inc. (« Webtrends »). Les informations collectées dans le cadre de ce service sont traitées conformément aux termes suivants, pour lesquels seules Google et Webtrends sont responsables : Google Analytics et Webtrends utilisent les cookies, qui sont des fichiers placés sur votre ordinateur, permettant au site d'analyser le comportement de ses utilisateurs. Les informations générées par les cookies à propos de votre utilisation du site (incluant votre adresse IP) seront transmises à Google et Webtrends et stockées sur des serveurs aux Etats-Unis. Google et Webtrends utiliseront ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site, compilant les rapports d'activité du site pour le compte d'opérateurs Internet et fournissant d'autres services relatifs aux activités du site et à l'utilisation d'Internet. Google et Webtrends peuvent également transférer ces informations à des Tiers lorsque le droit l'exige ou lorsque ces Tiers traitent les informations pour le compte de Google ou Webtrends. Google et Webtrends n'associeront pas votre adresse IP à d'autres données qu'ils détiennent. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en effectuant les réglages appropriés sur votre navigateur. Notez cependant que, dans ce cas, vous ne pourrez pas avoir accès à toutes les fonctionnalités du site web. En utilisant ce site, vous consentez au traitement des données à votre propos par Google et Webtrends de la manière et dans le but décrits ci-dessus.

8. Marketing en ligne - Qu'est-ce que le SPAMMING et quelle est la position de Froneri en ce qui concerne les SPAM (e-mails indésirables) ?

Le spamming est le fait d'envoyer, sans le consentement du destinataire, des e-mails contenant des publicités ou d'autres documents à caractère commercial.

Froneri **N'ENVOIE PAS** de SPAM. Froneri elle-même utilise un logiciel anti-SPAM pour protéger ses employés du spamming. L'envoi d'e-mails sans le consentement du destinataire est illégal dans de nombreux pays. Froneri n'utilisera pas vos données personnelles (notamment votre adresse e-mail) à des fins de marketing direct ou de suivi, sauf autorisation expresse de votre part. Cette autorisation est appelée OPT-IN.



En outre, Froneri ne transmettra pas vos données personnelles à des sociétés tierces qui ont pour intention d'utiliser ces données pour l'envoi de SPAM.

Les sites Internet de Froneri vous offre l'opportunité de recevoir des informations commerciales par e-mail. Chaque e-mail envoyé par Froneri vous donnera la possibilité de mettre fin à ces envois à tout moment.

Si pour une raison quelconque vous pensez avoir reçu un SPAM provenant d'une société du groupe Froneri, veuillez nous en informer immédiatement à l'adresse support@ch.froneri.com.

9. Combien de temps Froneri conserve-t-elle vos informations personnelles ?

Froneri peut stocker les données personnelles envoyées par l'intermédiaire de ce site dans ses bases de données comme sa base de données Customer-Relationship-Marketing. Vos données personnelles ne seront conservées par Froneri que le temps nécessaire prenant en compte notre besoin de répondre aux demandes ou de résoudre les problèmes, d'offrir de nouveaux et meilleurs services et de respecter les exigences légales. Cela signifie que nous pourrions conserver vos données personnelles pour un laps de temps raisonnable après que vous ayez cessé d'utiliser les services de Froneri ou du site. Après cette période, vos données personnelles seront effacées de tout système du groupe Froneri.

Nous vous rappelons que vous avez le droit à ce que vos données personnelles soient supprimées en tout temps. Veuillez vous référer à la Question 5 « *Comment pouvez-vous consulter, modifier ou supprimer les données personnelles que vous nous avez envoyées ?* » (cf. supra).

10. Quelle est la politique de Froneri quant à la collecte de données d'enfants utilisant nos sites Internet ?

Il est primordial de protéger la vie privée des enfants sur Internet et d'encourager les parents/responsables légaux à accompagner leurs enfants sur Internet afin de participer à leurs activités en ligne et de les surveiller.

Nous ne collectons aucune donnée personnelle provenant d'enfants de moins de 13 ans, même en présence du consentement des parents.



Note spéciale à l'intention des enfants âgés de moins de 13 ans.

Nous recommandons aux parents/responsables légaux de vérifier et surveiller de manière régulière la façon dont leurs enfants utilisent les e-mails et les autres activités en ligne.

Veuillez-vous assurer que votre enfant ne nous fournisse pas d'informations permettant une identification personnelle en ligne.

11. Froneri propose-t-elle des liens vers des sites tiers, et qu'advient-il de mes données personnelles lorsqu'un tel lien est activé ?

Froneri fournit des liens vers d'autres sites Internet afin de vous permettre d'accéder à d'autres informations intéressantes. Nous ne pouvons contrôler ces sites tiers, ils ne sont donc pas couverts par le présent Avis. Si vous accédez à d'autres sites Internet en utilisant les liens fournis, les opérateurs de ces sites peuvent collecter vos données personnelles. Pensez à vérifier que les Politiques de protection des données de ces sites tiers vous conviennent avant de fournir vos données personnelles. Froneri essaie, dans la mesure du possible, de s'assurer que tous les sites tiers faisant l'objet d'un lien proposent des mesures équivalentes à celles de Froneri en matière de protection de vos données personnelles, mais nous ne pouvons être tenus responsables de leurs activités, leurs conditions de protection des données et leur respect par ces Tiers.

12. Qu'advient-il de mes données personnelles lorsque j'envoie une page web Froneri par e-mail à un tiers ?

Certains de nos sites Internet vous offrent la possibilité d'envoyer l'adresse d'une page web à un tiers. Pour que cette fonctionnalité soit opérative, nous pouvons avoir besoin de collecter votre adresse e-mail et/ou les adresses e-mail des personnes à qui vous voulez envoyer la page web. Les adresses e-mail collectées de cette manière ne sont en aucun cas utilisées à d'autres fins que celles de répondre à vos demandes. Ces adresses e-mail ne sont pas conservées et sont supprimées dès que votre demande est satisfaite.

13. Qu'advient-il de mes données personnelles si je participe à une étude en ligne de Froneri par l'intermédiaire de ce site internet?



Nous demandons occasionnellement aux visiteurs de nos sites Internet de répondre à quelques questions. Ces enquêtes concernent généralement le contenu du site, nos produits ou catégories de produits. Nous sommes susceptibles de demander votre âge ou votre classe d'âge, votre sexe, et/ou d'autres informations ne permettant pas de vous identifier. Dans le cadre de ces enquêtes, nous ajoutons parfois des informations obtenues à partir des cookies, mais aucune information permettant une identification personnelle ne vous est demandée. Les données personnelles collectées ne sont pas associées aux données personnelles que vous nous avez éventuellement déjà fournies. Les données personnelles recueillies dans le cadre des enquêtes sont uniquement utilisées en interne par Froneri, mais les données synthétiques (ne permettant pas une identification individuelle) peuvent être partagées avec des tiers.

14. Qu'est-ce que l'inscription unique (One-Time-Registration)?

Afin de simplifier le processus d'inscription, nous utilisons un outil d'inscription unique pour de nombreux sites du groupe Froneri. Grâce à cet outil, lorsque vous vous inscrivez sur notre site, les informations communiquées peuvent être automatiquement mises à votre disposition lors de votre inscription à d'autres sites de Froneri. Vos données personnelles demeurent protégées et votre consentement exprès ou votre "Opt-In" est toujours requis avant d'ajouter votre nom à une liste d'envoi afin de recevoir des informations des sites de Froneri.

15. Froneri peut-elle modifier les dispositions du présent Avis ?

Froneri apporte occasionnellement des modifications et des corrections au présent Avis. Pensez à vérifier régulièrement du présent Avis afin de prendre connaissance des modifications et d'évaluer si ces dernières vous concernant.

16. Où puis-je trouver davantage d'informations sur les questions juridiques concernant les sites Internet de Froneri et sur mes droits et responsabilité ?

Comme Froneri est une société basée en Suisse, les lois qui régissent et s'appliquent à ce site sont celles de Suisse. Pour des informations plus détaillées, veuillez consulter les conditions générales d'utilisation des sites Internet Froneri



disponibles en cliquant sur ce lien www.froneri.ch ou directement sur cette page Web.

17. Quelle adresse puis-je utiliser lorsque je veux contacter Froneri à propos d'autres questions concernant mes données personnelles?

L'adresse est: support@ch.froneri.com ou Froneri Switzerland S.A., Blumenfeldstrasse 15, 9403 Goldach, Suisse.

18. Quels sont les termes ayant une signification juridique spécifique utilisés dans le présent Avis (pour une lecture plus aisée, ces termes sont mis en évidence par des majuscules, à l'exception des données personnelles qui sont si souvent mentionnées).

Données (ou informations) Personnelles fait référence aux informations vous concernant en tant que personne physique et permettant de vous identifier de manière directe ou indirecte. **(Dans les sites, il s'agit généralement de votre adresse e-mail).**

Traitement des données personnelles fait référence aux opérations ou à l'ensemble d'opérations, réalisées sur vos données, que cela soit de manière automatique ou non, comme la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le stockage, l'adaptation ou la modification, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la propagation ou tout autre manière de les rendre accessible, l'alignement ou la combinaison, le blocage, la suppression ou la destruction (i.e. toute activité que Froneri exerce sur les données personnelles que vous nous avez envoyées ou à l'aide de ces dernières).

Le « **Responsable des données** » est l'organisme, qui détermine la finalité et les moyens du Traitement de vos données personnelles **(c'est-à-dire l'entité de Froneri qui exploite ce site Internet et collecte vos données personnelles)**, en l'occurrence Froneri Switzerland SA.

« **Partie(s) Tierce(s)** » aux fins du présent Avis signifie toute société dans laquelle Froneri Limited ne détient pas une participation directe ou indirecte.

Froneri » et « **le groupe Froneri** » se réfèrent, dans cet Avis, à Froneri Limited et filiales (sur lesquelles Froneri Limited a le contrôle par le biais d'une propriété directe ou indirecte).



19. IMPORTANT – Pourquoi dois-je accepter les dispositions du présent Avis ?

Froneri est une entreprise mondiale qui utilise Internet afin de rassembler et traiter vos données personnelles. Cela implique que le traitement et le transfert de ces données dépassent les frontières nationales.

Le présent Avis vous fournit toutes les informations nécessaires (d'une manière facilement accessible) permettant un choix éclairé concernant l'utilisation ou non de ce site et l'envoi de vos données personnelles à Froneri.

Ainsi, en naviguant sur ce site et en communiquant avec nous par voie électronique, vous reconnaissez et acceptez le traitement de notre part de vos données personnelles *indirectes* (cookies, informations sur la connexion et les systèmes) de la manière indiquée dans le présent Avis de Confidentialité.

Si vous utilisez un de nos services particuliers (par exemple si vous participez à un concours, demandez un Newsletter ou des détails sur un nouveau produit, etc.) nous aurons besoin de données personnelles *directes* supplémentaires (nom, adresse et adresse e-mail). Dans ce cas, nous vous demanderons votre consentement exprès nous autorisant à collecter et utiliser ces données personnelles. Ces données personnelles ne seront utilisées qu'aux fins pour lesquelles vous nous les avez fournies.

Si vous avez des questions concernant le présent Avis, veuillez contacter Froneri à support@ch.froneri.com. Nous serons ravis de répondre à toute question supplémentaire.

Goldach, janvier 2020.

Copyright © Froneri Switzerland S.A., 2020